Alejandro del Burgo Moya

DAM 23/24

Anteproyecto

Gestor de incidencias multiplataforma



[1. Introducción 2](#_Toc1)

[2. Objetivos y campo de aplicación 2](#_Toc2)

[3. Descripción del trabajo 3](#_Toc3)

# Introducción

El gestor de incidencias tiene como objetivo principal proporcionar una herramienta sencilla para atender aquellos problemas que puedan ocurrir con el equipo o las instalaciones del lugar de trabajo.

# Objetivos y campo de aplicación

La gestión de incidencias es un componente esencial en cualquier aplicación o sistema. Permite a los usuarios registrar, rastrear y resolver problemas o interrupciones que puedan surgir durante el uso.

1. **Registro de incidencias**
   * Los usuarios podrán crear nuevas incidencias, proporcionando detalles como la descripción general del problema, la prioridad y la categoría.
   * Cada incidencia se registrará con un código para facilitar el seguimiento.
2. **Priorización y categorización**
   * La aplicación permitirá asignar diferentes prioridades a las incidencias según su impacto.
   * Las categorías ayudarán a organizar y filtrar las incidencias.
3. **Seguimiento**
   * Los usuarios podrán ver el estado actual de cada incidencia.

# Descripción del trabajo

La aplicación contará con 2 versiones: una para Android y otra para Windows.

La versión de Windows será la versión para el administrador. Con ella se agregarán los nuevos usuarios y se borrarán los usuarios que ya no necesiten acceso a la aplicación, además de poder realizar el resto de funciones de la aplicación.

La versión de Android será la principal encargada de crear y gestionar las incidencias.

Diagrama de Gantt

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 | Semana 5 | Semana 6 | Semana 7 | Semana 8 | Semana 9 | Semana 10 |
| Prototipos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Interfaz móvil |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Interfaz escritorio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lógica móvil |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lógica escritorio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pruebas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Documen-tación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Enlace al repositorio de GitHub del proyecto:

<https://github.com/Alejandro-del-Burgo-Moya/ProyectoFinal-DAM>